



Ovelon Dental CRM

Бъдещето на
денталният софтуер
е вече ТУК

Какво е Ovelon Dental CRM?

Това е новият дентален софтуер на EM ДЖИ СОФТ. Постарахме се, да направим най-доброто на база познания трупани последните 14 години от хиляди наши клиенти, ползващи продуктите ни Dentist.

Но ние не направихме просто поредният дентален софтуер – направихме много повече – оптимизирахме познатите модули използвани в денталната практика и добавихме нови такива, като CRM – взаимоотношения с клиентите, които също надградихме.

И ще добавяме още интересни неща, които не са правени досега.

Технология на разработка

- Ovelon Dental CRM е изцяло Облачен софтуерен продукт, изработен чрез технологии на Microsoft
- Изключителна бързина, благодарение на Microsoft SQL Server база данни
- Достъп чрез уеб браузър, независимо от използваната операционна система, както и от телефон
- Цялостно съхранение на данните в облачния сървър и достъпването им отвсякъде, без да е нужно изграждане на инфраструктура и сървъри от страна на клиента, както и поддръжка на такива



Дентален софтуер + CRM

Освен усъвършенствани стандартни модули на денталният софтуер, Ovelon Dental CRM за първи път надгражда тези функционалности чрез интегриран CRM – софтуер за управление на взаимоотношенията с клиентите. Продукта стъпва на нашият софтуер Ovelon CRM, ориентиран към различните бизнеси, интегрирайки денталните модули за работа с Частни и НЗОК пациенти.

Персоналното обслужване на клиентите на здравни и частни осигурителни фондове е трудно, дори немислимо, без интегрирана CRM система

Акценти в денталните модули

- Работен график, готов да задоволи изискванията на всеки, работещ в реално време с мобилно приложение за телефон. Записване на часове, ангажименти, задачи и др. от мобилното приложение и моменталното отразяване на данните навсякъде.
- Работа с множество фирми, обекти и кабинети на едно място с делегиране на права и видимост
- Възможност за различни ценоразписи по различни обекти/клиники
- Създаване на типове потребители с детайлни права за достъп до менюта, обекти и др.
- Нов вид потребители, тип Рецепционисти, които може да работят от името на лекарите за записване на часове и дентални дейности, но не се показват като стандартни потребители/лекари в работният график и др.
- Изключително подобро пациентско досие
- Собствена система за „тагове“ на пациентски досиета, позволяващо да бъдат категоризирани и филтрирани по желани от Вас критерии
- Добре познатите ви модули за Фактури, Поръчки за зъботехника, Лаборатории и др. са също налични
- И още много други ...

Нека продължим с бърз поглед към част от софтуера

НЗОК и НЗИС интеграция

Ovelon Dental CRM поддържа интеграция със системите на НЗОК и НЗИС спрямо нормативните изисквания.

НЗОК – съставяте и подавате отчети към РЗОК само с два клика на мишката – бързо и лесно. Голям контрол за грешки и известия при грешно попълнени данни.

НЗИС – Националната здравно-информационна система събира данни за здравното състояние на населението. Тя е задължителна за медицинските лица, независимо дали работят с НЗОК или частни пациенти. Всяко практикуващо медицинско лице е задължено да използва софтуер интегриран с НЗИС. Интеграцията с НЗИС не пречи на основната ви дейност и данните може да бъдат предавани на момента или в избран период – дневно, седмично, месечно или друг.

Начален екран

The screenshot displays the Ovelon Dental CRM interface. At the top, there is a navigation bar with the Ovelon Dental CRM logo, a home icon, and menu items: 'Органайзер', 'Клиника', 'Отчети', and 'Настройки'. On the right side of the navigation bar, there are icons for a plus sign, a notification bell with '0', and a profile picture of 'Доктор 1'.

The main content area is divided into three sections:

- Left Panel:** Titled 'Здравейте, Доктор I' and 'Пациенти за днес'. It lists three patients:
 - 1000000001 Андрей Андреев (43 години)
 - 1000000002 Борис Бориславов (65 години)
 - 1000000006 Георги Георгиев (46 години)
- Center Panel:** A calendar view for '4 януари 2021' in 'Timeline изглед'. It shows a schedule for 'Доктор 1' with three appointments:
 - 8:30 - 11:30: Борис Бориславов
 - 12:00 - 14:00: Андрей Андреев
 - 14:30 - 17:00: Георги Георгиев
- Right Panel:** Titled 'Задачи за днес'. It shows three tasks:
 - 08:30 (180 мин.) ЧАС ЗА ПОСЕЩЕНИЕ Борис Бориславов
 - 12:00 (120 мин.) ЧАС ЗА ПОСЕЩЕНИЕ Андрей Андреев
 - 14:30 (150 мин.) ЧАС ЗА ПОСЕЩЕНИЕ Георги Георгиев

At the top right of the main content area, the current time is '18:55' and the date is 'понеделник, 4 януари 2021 г.'.

Началният екран показва най-важната Ви информация – пациентите за днес, графика и Задачите за днес (по-късно ще се спрем по-подробно на типовете задачи)

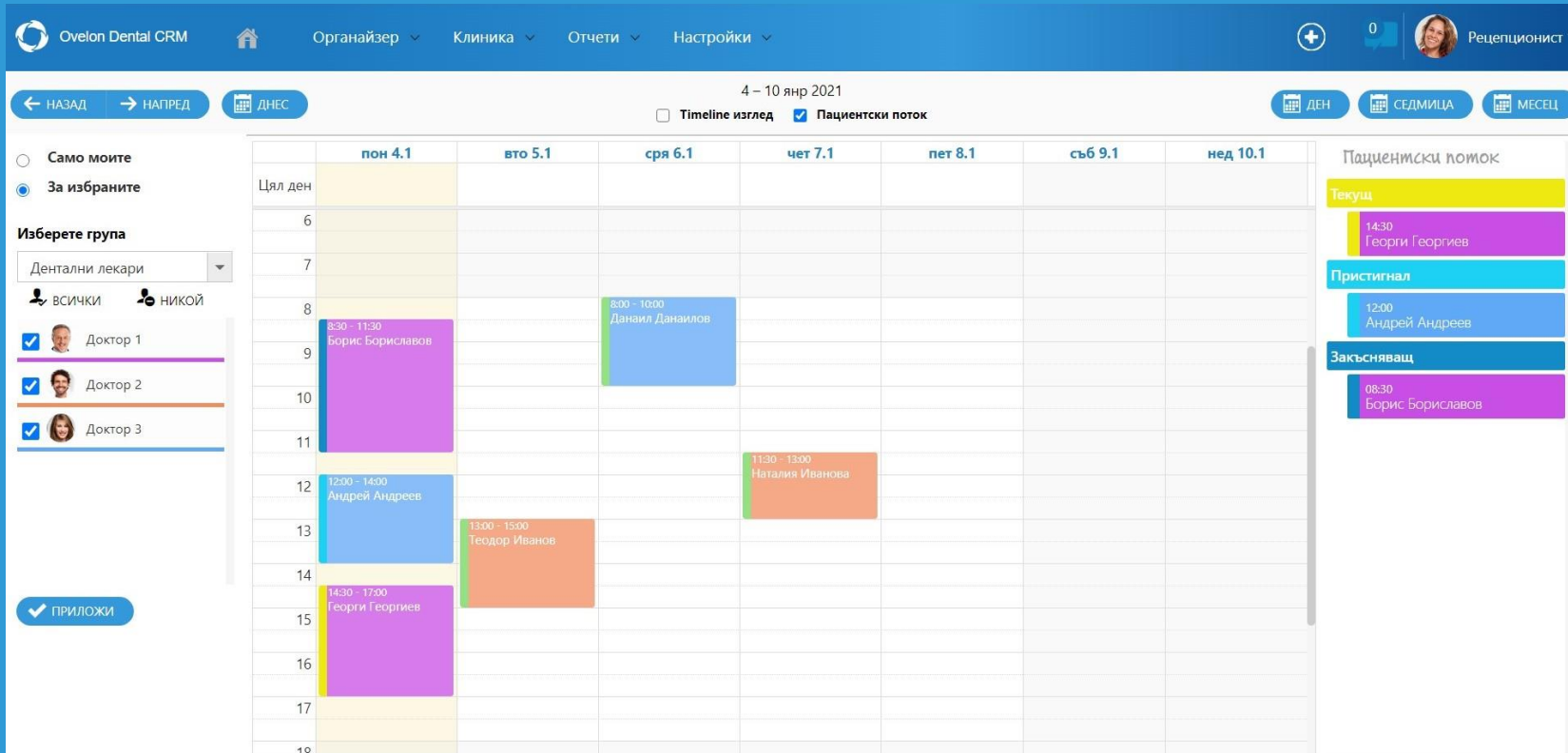
В лентата отгоре е ориентирано менюто. В дясно на нея са бутон за бърз запис, уведомление към Вас и бърз достъп до профила на потребителя.

Малка снимкова разходка из менютата

The image displays four screenshots of the Ovelon Dental CRM interface, arranged in a 2x2 grid. Each screenshot shows a different section of the application's menu, all within a blue-themed dashboard.

- Top-Left Screenshot:** Shows the 'Основни данни' (Basic Data) section. It includes categories like 'Данни за лекар' (Physician Data), 'Лечебни заведения / Фирми' (Medical Facilities / Companies), and 'Потребители' (Consumers). Other categories include 'Номенклатури' (Nomenclatures) such as 'Дентални дейности' (Dental Procedures) and 'Други' (Others) like 'Закупуване на абонамент' (Subscription Purchase).
- Top-Right Screenshot:** Shows the 'Отчети и справки' (Reports and Inquiries) section. It features 'РЗОК Отчети' (RZOK Reports) and 'Справки' (Inquiries). The 'Бързи справки' (Quick Inquiries) section includes 'Справка здравно осигуряване' (Health Insurance Inquiry), 'Изработено време по НРД' (Time Spent by NRD), 'Амбулаторни листове' (Ambulatory Forms), and 'Издадени направления' (Issued Referrals).
- Bottom-Left Screenshot:** Shows the 'Пациенти' (Patients) section. It includes 'Бланки на документите' (Document Templates), 'Фактури' (Invoices), and 'Поръчки за лаборатория' (Laboratory Orders). Other categories include 'Броячи на документите' (Document Counters) and 'Приключване на година' (Year Completion).
- Bottom-Right Screenshot:** Shows the 'Календар (График)' (Calendar / Schedule) section. It includes 'Моите бележки' (My Notes), 'Задачи' (Tasks), 'Организатор' (Organizer), 'eMail', and 'Уведомления' (Notifications).

Календар (Работен график)



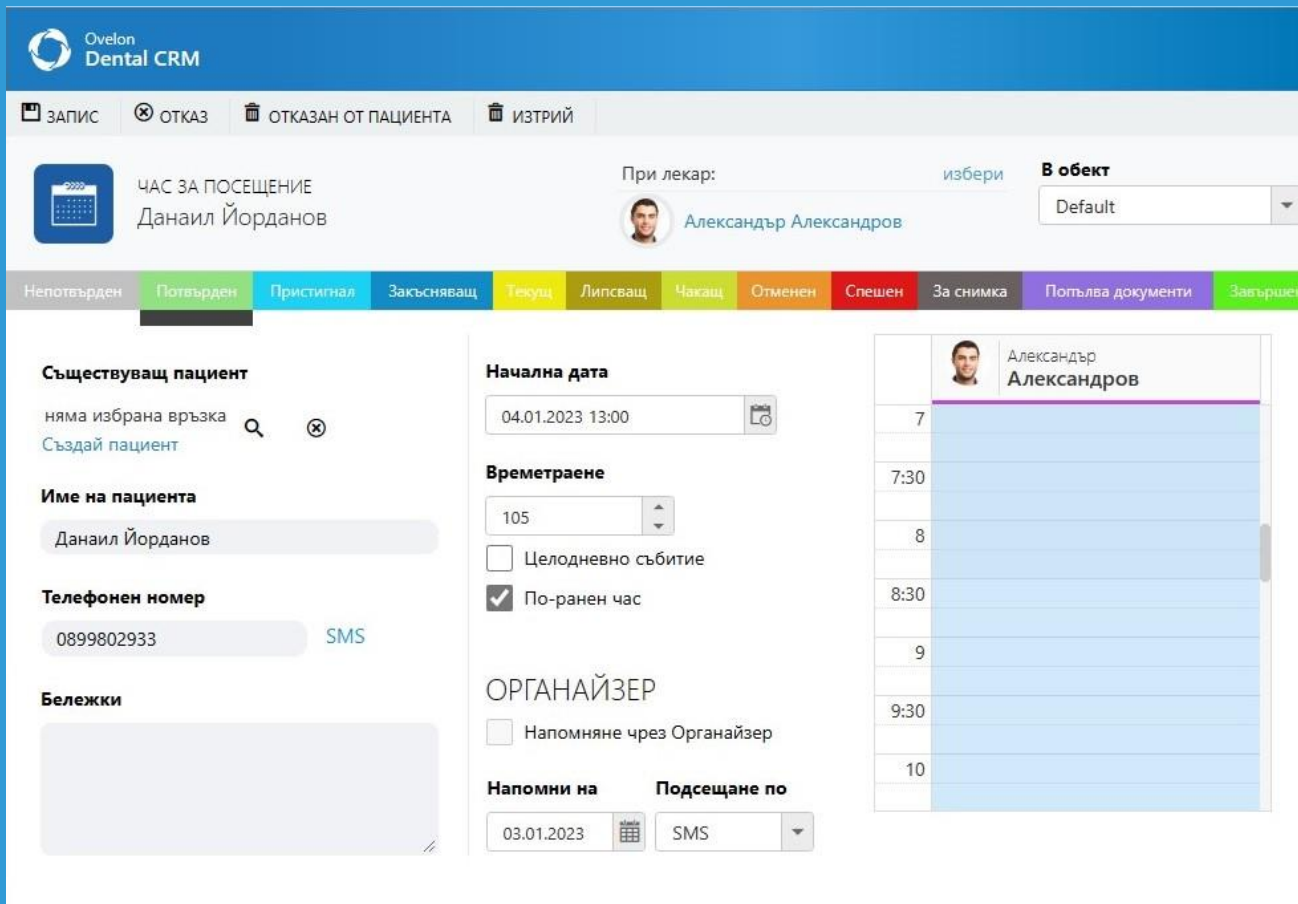
The screenshot displays the Ovelon Dental CRM calendar interface. The top navigation bar includes the logo, home icon, and menu items: Органайзер, Клиника, Отчети, and Настройки. The user profile shows 'Рецепционист 1'. The main area shows a calendar for the week of 4-10 янр 2021, with the 'Пациентски поток' (Patient Flow) view selected. The calendar grid shows appointments for three doctors: Доктор 1, Доктор 2, and Доктор 3. The right-hand panel, titled 'Пациентски поток', shows a list of patients categorized as 'Текущ' (Current), 'Пристигнал' (Arrived), and 'Закъсняващ' (Late).

Цял ден	пон 4.1	вто 5.1	сря 6.1	чет 7.1	пет 8.1	съб 9.1	нед 10.1
6							
7							
8			8:00 - 10:00 Данаил Данаилов				
9	8:30 - 11:30 Борис Бориславов						
10							
11							
12	12:00 - 14:00 Андрей Андреев			11:00 - 13:00 Наталия Иванова			
13		13:00 - 15:00 Теодор Иванов					
14							
15	14:30 - 17:00 Георги Георгиев						
16							
17							
18							

Не може да опишем всички функционалности тук. Ще наблегнем на най-важните:

- Виждане на всички, част от тях или определено избрани лекари в графика, ако потребителя има права за това.
- Изгледи по ден (разграфен по лекари), седмица, месец.
- Timeline изглед включващ и визуализация по различни обекти.
- Панел „Пациентски поток“, който в реално време показва пристигналите, закъсняващите, текущите и др. пациенти.
- Бързо преминаване напред и назад по период – седмица, ден, месец.

Записване на час



Ovelon Dental CRM

ЗАПИС ОТКАЗ ОТКАЗАН ОТ ПАЦИЕНТА ИЗТРИЙ

ЧАС ЗА ПОСЕЩЕНИЕ
Данаил Йорданов

При лекар: В обект:

Непотвърден Потвърден Пристигнал Закъсняващ Текущ Липсващ Чакащ Отменен Спешен За снимка Попълва документи Завършен

Съществуващ пациент
няма избрана връзка

Име на пациента

Телефонен номер

Бележки

Начална дата

Времетраене

 Целодневно събитие
 По-ранен час

ОРГАНАЙЗЕР
 Напомняне чрез Органайзер

Напомни на **Подсещане по**

7	Александър Александров
7:30	
8	
8:30	
9	
9:30	
10	

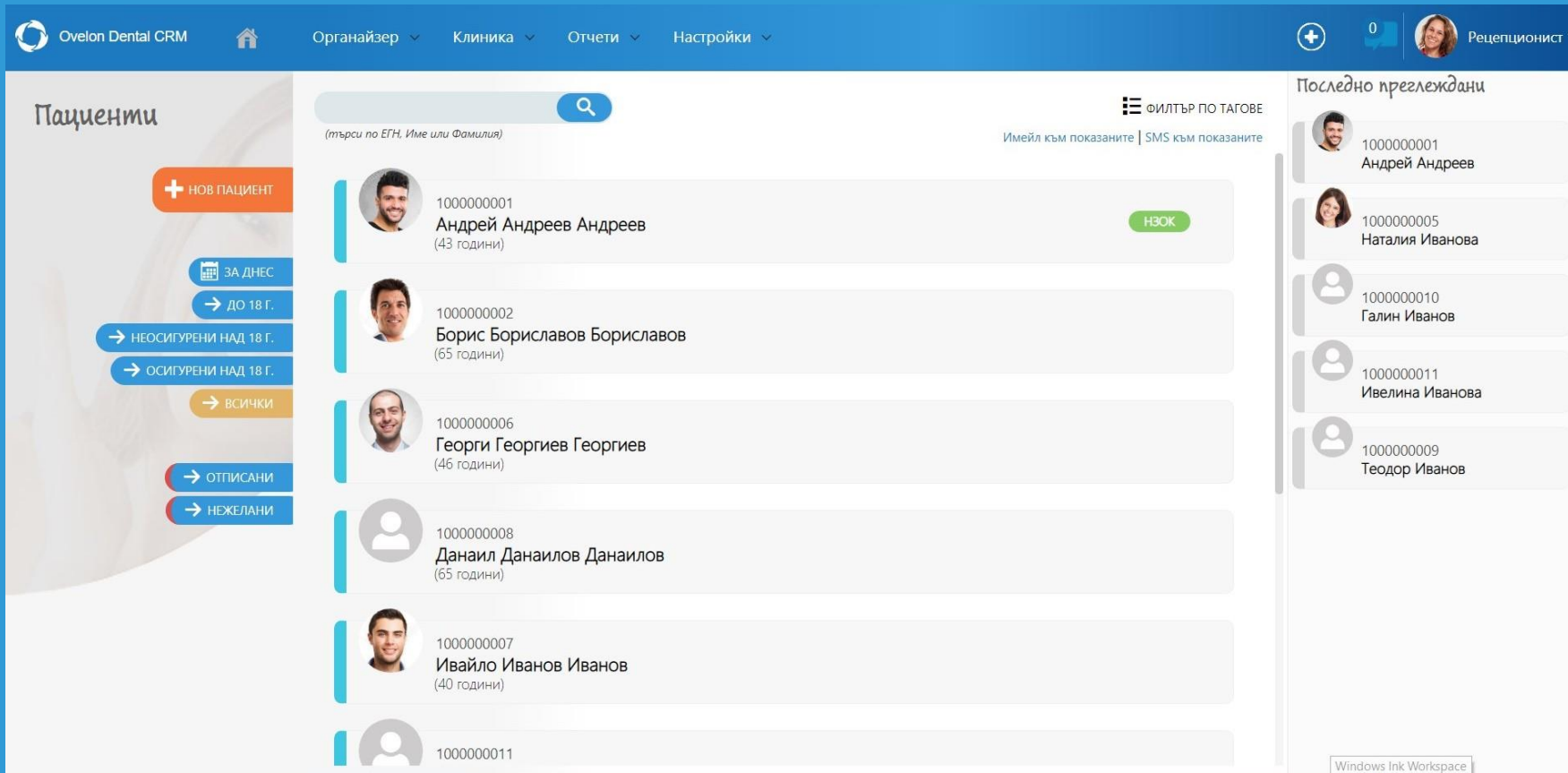
- Бърз и лесен избор на пациент. Бърз достъп до пациентското досие, само чрез 1 клик.
- Бързо и лесно избиране на лекар по дентална медицина при който се записва даденият час, ако потребителя е рецепционист и може да прави избор за това.
- Избор на обект, ако е наличен.
- Включване на напомняне в Органайзер и как да бъде подсетен пациента.

СТАТУСИ

Всеки записан час може да бъде в различни състояния – Непотвърден (ако си е записал час през уеб сайта ви например), Потвърден, Пристигнал, Закъсняващ, Текущ, Липсващ, Чакащ, Отменен, Спешен, За снимка, попълва документи и Завършен.

Отбелязвайки статуса, информацията се визуализира автоматично на панела Пациентски поток в конкретният кабинет/лекар и така е налична пълна картина на движението на пациентите в клиниката.

Пациенти



The screenshot shows the 'Пациенти' (Patients) section of the Ovelon Dental CRM. The interface includes a top navigation bar with 'Органайзер', 'Клиника', 'Отчети', and 'Настройки'. A search bar is present with the text '(търси по ЕГН, Име или Фамилия)'. A filter section on the right is labeled 'ФИЛТЪР ПО ТАГОВЕ' with options for 'Имейл към показаните' and 'SMS към показаните'. The main area displays a list of patients with their IDs, names, and ages. A 'НЗОК' button is visible next to the first patient. On the left, there are filters for patient status: '+ НОВ ПАЦИЕНТ', 'ЗА ДНЕС', 'ДО 18 Г.', 'НЕОСИГУРЕНИ НАД 18 Г.', 'ОСИГУРЕНИ НАД 18 Г.', 'ВСИЧКИ', 'ОТПИСАНИ', and 'НЕЖЕЛАНИ'. On the right, a 'Последно прегледани' (Recently viewed) list shows the last five patients viewed. The bottom right corner indicates 'Windows Ink Workspace'.

ИД	Име	Възраст	Статус
1000000001	Андрей Андреев Андреев	43 години	НЗОК
1000000002	Борис Бориславов Бориславов	65 години	
1000000006	Георги Георгиев Георгиев	46 години	
1000000008	Данаил Данаилов Данаилов	65 години	
1000000007	Ивайло Иванов Иванов	40 години	
1000000011			

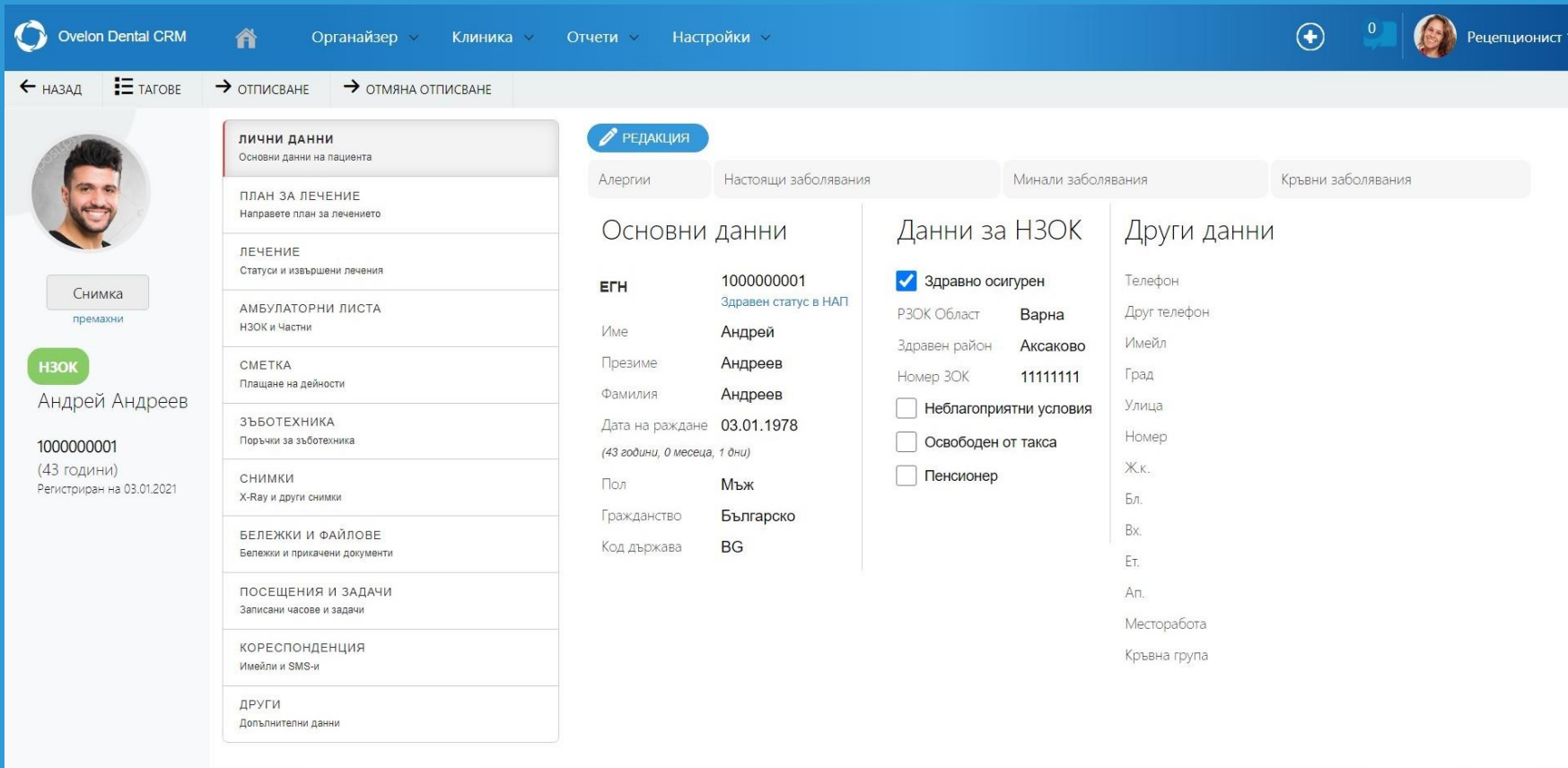
Номенклатура с пациентските досиета. Отдясно е бърз преглед на последно използваните пациенти, което спестява постоянното им търсене из базата данни.

Отгоре е налична интелигентна търсачка, която търси по ЕГН, Телефон, Име или Фамилия, като просто започнете да пишете фразата, без да уточнявате по кой критерии търсите – системата автоматично намира нужното.

Освен това може да филтрирате пациентите по „тагове“ /критерии зададени от вас и да изпращате Имейл или SMS към показаните.

Освен това, имате отделен списък с Нежелани и Отписани пациенти.

Досие на пациент



The screenshot shows the patient record interface for a patient named Andrei Andreev. The interface is organized into several sections:

- Navigation:** Includes a top bar with 'Ovelon Dental CRM', a home icon, and menu items for 'Органайзер', 'Клиника', 'Отчети', and 'Настройки'. A user profile for 'Рецепционист 1' is visible in the top right.
- Left Sidebar:** Contains a patient profile card with a photo, name 'Андрей Андреев', ID '1000000001', age '(43 години)', and registration date '03.01.2021'. It also features a 'Снимка' button and a green 'НЗОК' badge.
- Main Content Area:**
 - Лични данни:** A vertical list of tabs for 'ПЛАН ЗА ЛЕЧЕНИЕ', 'ЛЕЧЕНИЕ', 'АМБУЛАТОРНИ ЛИСТА', 'СМЕТКА', 'ЗЪБОТЕХНИКА', 'СНИМКИ', 'БЕЛЕЖКИ И ФАЙЛОВЕ', 'ПОСЕЩЕНИЯ И ЗАДАЧИ', 'КОРЕСПОНДЕНЦИЯ', and 'ДРУГИ'.
 - РЕДАКЦИЯ:** A red button for editing data.
 - Табове:** A row of tabs for 'Алергии', 'Настоящи заболявания', 'Минали заболявания', and 'Кръвни заболявания'.
 - Основни данни:** Fields for 'ЕГН', 'Име', 'Презиме', 'Фамилия', 'Дата на раждане', 'Пол', 'Гражданство', and 'Код държава'.
 - Данни за НЗОК:** Fields for 'Здравно осигурен', 'РЗОК Област', 'Здравен район', and 'Номер ЗОК', along with checkboxes for 'Неблагоприятни условия', 'Освободен от такса', and 'Пенсионер'.
 - Други данни:** Fields for 'Телефон', 'Друг телефон', 'Имейл', 'Град', 'Улица', 'Номер', 'Ж.к.', 'Бл.', 'Вх.', 'Ет.', 'Ап.', 'Месторабота', and 'Кръвна група'.

Пациентското досие изключително добре структурирано и позволява за бързо ориентиране в данните. Основните раздели в досието са:

- Лични данни – основни данни на пациента.
- План за лечение – съставяте ако е нужно план с процедури и издаване на проформа/фактура за лечение.
- Лечение – статуси и процедури
- Амбулаторни листа – по НЗОК и частни фондове.
- Сметка
- Зъботехника
- Снимки
- Бележки и файлове – детайлни бележки с възможност за прикачване на документи
- Посещения и задачи – всички часове, задачи, ангажименти, които сте обвързали с пациента.
- Кореспонденция – имейли от/към пациента и история на изпратени SMS-и.
- Други – допълнителна информация.

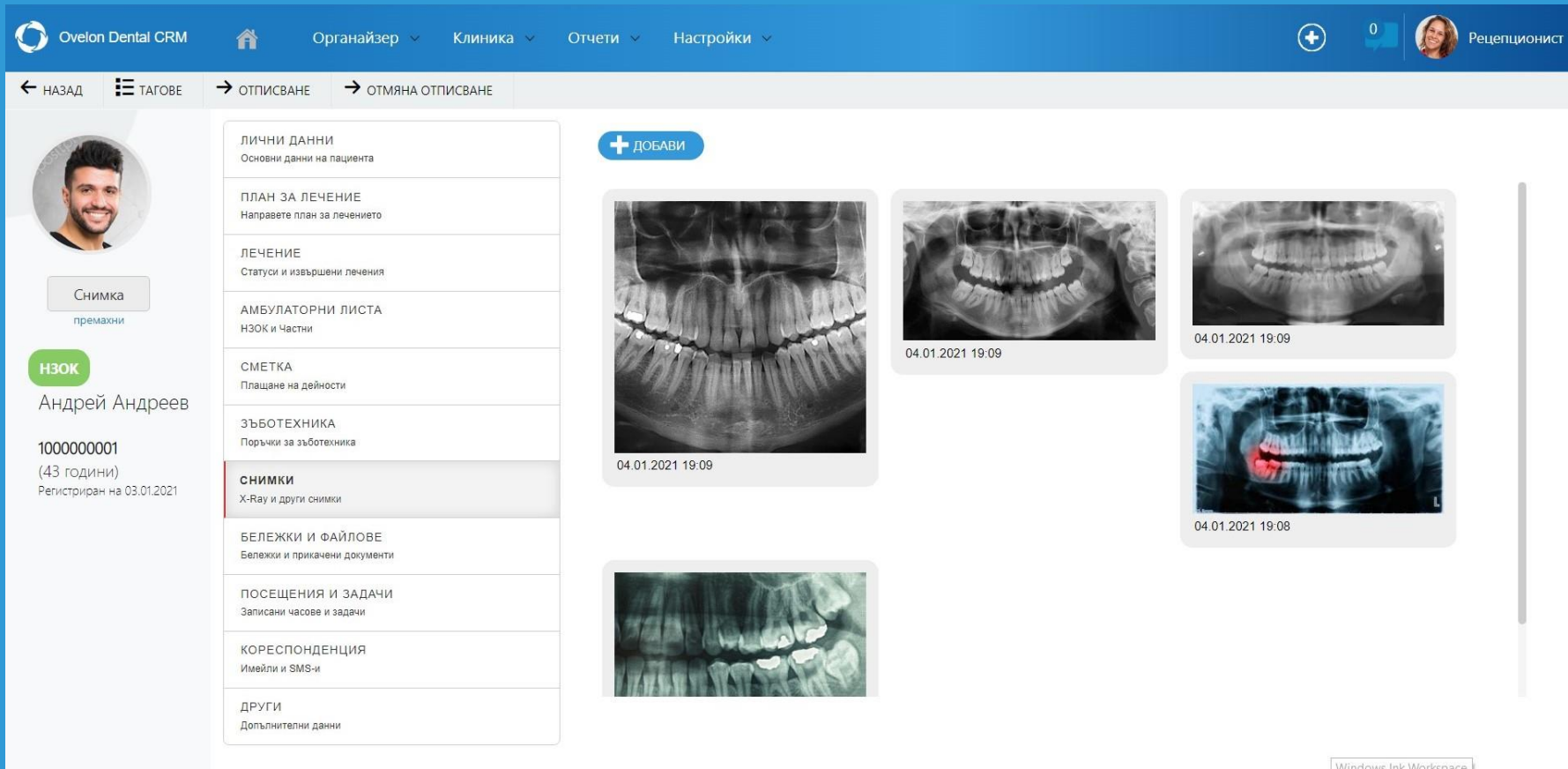
Досие / Лечение

The screenshot displays the Ovelon Dental CRM interface. On the left, there is a patient profile for **Андрей Андреев**, including a photo, ID number **1000000001**, age **(43 години)**, and registration date **03.01.2021**. The main area shows a **Лечение** (Treatment) record for **03 януари 2021**. A **ПАРОДОНТАЛЕН СТАТУС** (Periodontal Status) chart is visible, showing a **Facial** view with a red line graph indicating gum levels across various teeth. The chart includes tooth numbers **000 -7-4-3 00-2 000 0-30 2-8-3 000 0-30 000 -7-10- 000 000 000 -9-7-8 000 000** for the Facial view and **000 000 -7-6-7 000 000 000 000 000 -6-7-9 000 000 000 000 -7-7-5 000** for the Lingual view. The chart also shows a **Lingual** view with tooth numbers **18 17 16 15 14 13 12 11 21 22 23 24 25 26 27 28** and **48 47 46 45 44 43 42 41 31 32 33 34 35 36 37 38**.

Начален статус, Текущ статус и извършени процедури.

Нов модул за пародонтален статус с графично изображение по зададените параметри.

Досие / Снимки, X-Ray



The screenshot displays the patient record for Andrei Andreev. The interface includes a navigation bar at the top with options like 'Организер', 'Клиника', 'Отчети', and 'Настройки'. The main content area is divided into a left sidebar with patient details and a central area for X-ray images.

Пациент: Андрей Андреев
 ИД: 1000000001 (43 години)
 Регистриран на 03.01.2021

Снимки (X-Ray и други снимки):

- 04.01.2021 19:09 (Panoramic X-ray)
- 04.01.2021 19:09 (Panoramic X-ray)
- 04.01.2021 19:09 (Panoramic X-ray)
- 04.01.2021 19:08 (Close-up X-ray)
- 04.01.2021 19:09 (Close-up X-ray)

Other sections in the sidebar include: Лични данни, План за лечение, Лечение, Амбулаторни листа, Сметка, Зъботехника, Бележки и файлове, Посещения и задачи, Кoresпонденция, and Други.

Модула за X-Ray съхранява снимките на пациента. Освен това, може да бъде прикачена снимка от външен линк.

Възможност за генериране на код за достъп на пациента и той да има достъп до снимките от своето досие.

Онлайн пациентско досие

ДЕНТАЛ КЛИНИК

Ангел Йванов Йорданов

Следващо посещение: **11.05.2021 09:26 ч.**

ДЕНТАЛНО ЛЕЧЕНИЕ
Зъбен статус и дентални дейности

СНИМКИ
Зъбни снимки

Легенда зъбен статус

С - кариес, Р - пулпит, G - периодонтит, R - корен, O - obtурация, E - липсващ зъб, K - коронка, X - изкуствен зъб, Impl. - зъбен имплант, F - фрактура, Pa - парадонтоза, I, II, III - степен подвижност

Зъбен статус

		K	C	CO	G	Pa						C	X	P				
		55	54	53	52	51	61	62	63	64	65							
A	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28	B	
	C	C													E			
	O			COC	COC	I	COC			COC		CC	CC		CC			
D	48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38	C	
				85	84	83	82	81	71	72	73	74	75					

Извършени дентални дейности

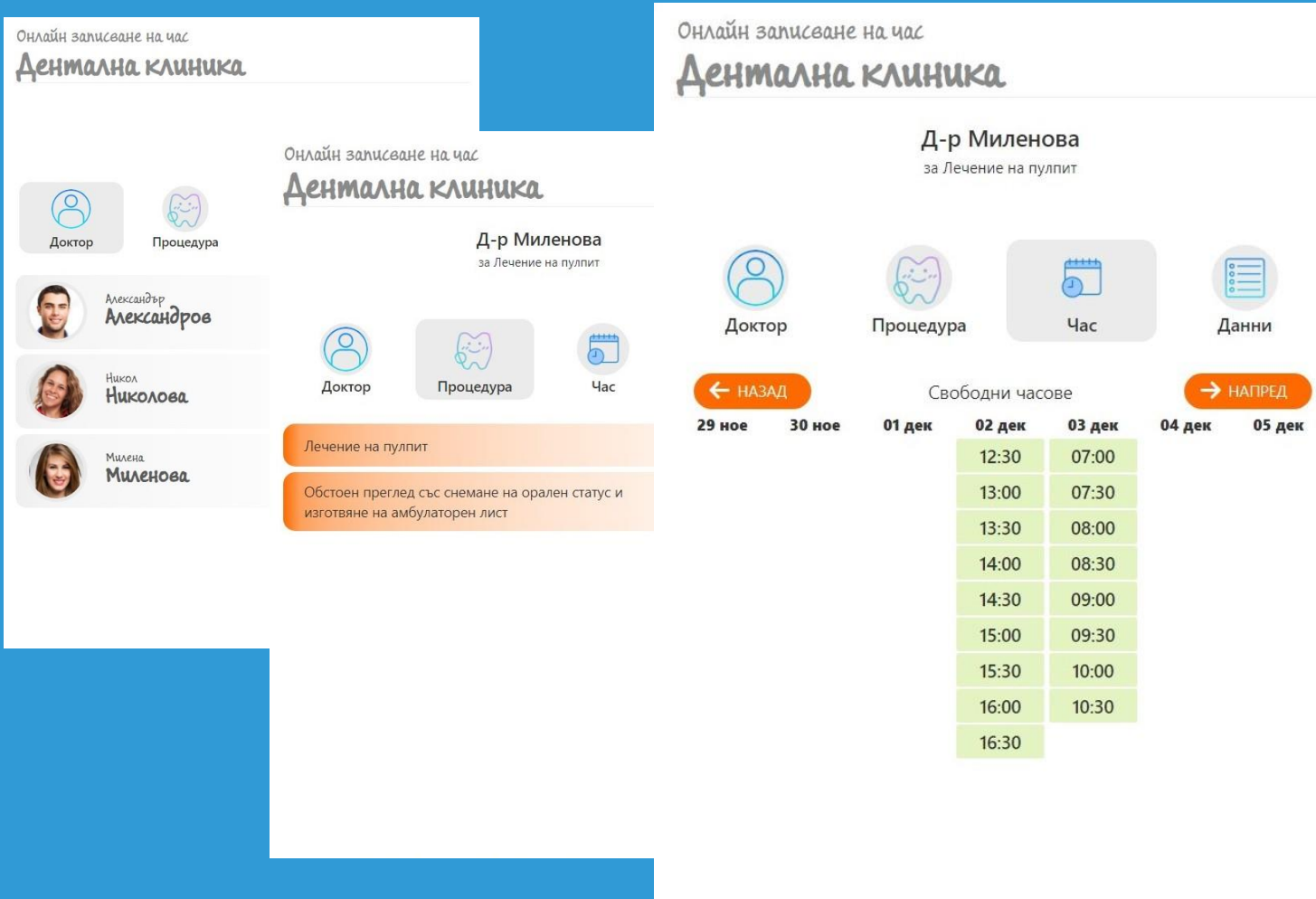
2021 г.

26.04.2021 д-р Кристиян Ангелов (104) Зъбна протеза	Зъб: Диагноза:
22.04.2021 д-р Милена Миленова (1001) Лечение на пулпит	Зъб: Диагноза:
20.04.2021 д-р Кристиян Ангелов	Зъб: Диагноза:

Покажете на Вашите клиенти, че са специални. Ovelon Dental CRM разполага с възможност да давате достъп на пациентите до тяхното досие, като Вие избирате кои данни може да виждат. Тази функционалност се интегрира за броени секунди във Вашият уеб сайт.

С Онлайн пациентското досие създавате визия за професионализъм. Те може да наблюдават информация за предстоящ записан час, своят зъбен статус, извършени дентални дейности, достъп до X-Ray снимките и др.

Онлайн записване на час



Онлайн записване на час
Дентална клиника

Онлайн записване на час
Дентална клиника

Д-р Миленова
за Лечение на пулпит

Доктор Процедура Час Данни

← НАЗАД

Свободни часове

29 ное	30 ное	01 дек	02 дек	03 дек	04 дек	05 дек
			12:30	07:00		
			13:00	07:30		
			13:30	08:00		
			14:00	08:30		
			14:30	09:00		
			15:00	09:30		
			15:30	10:00		
			16:00	10:30		
			16:30			

Лечение на пулпит

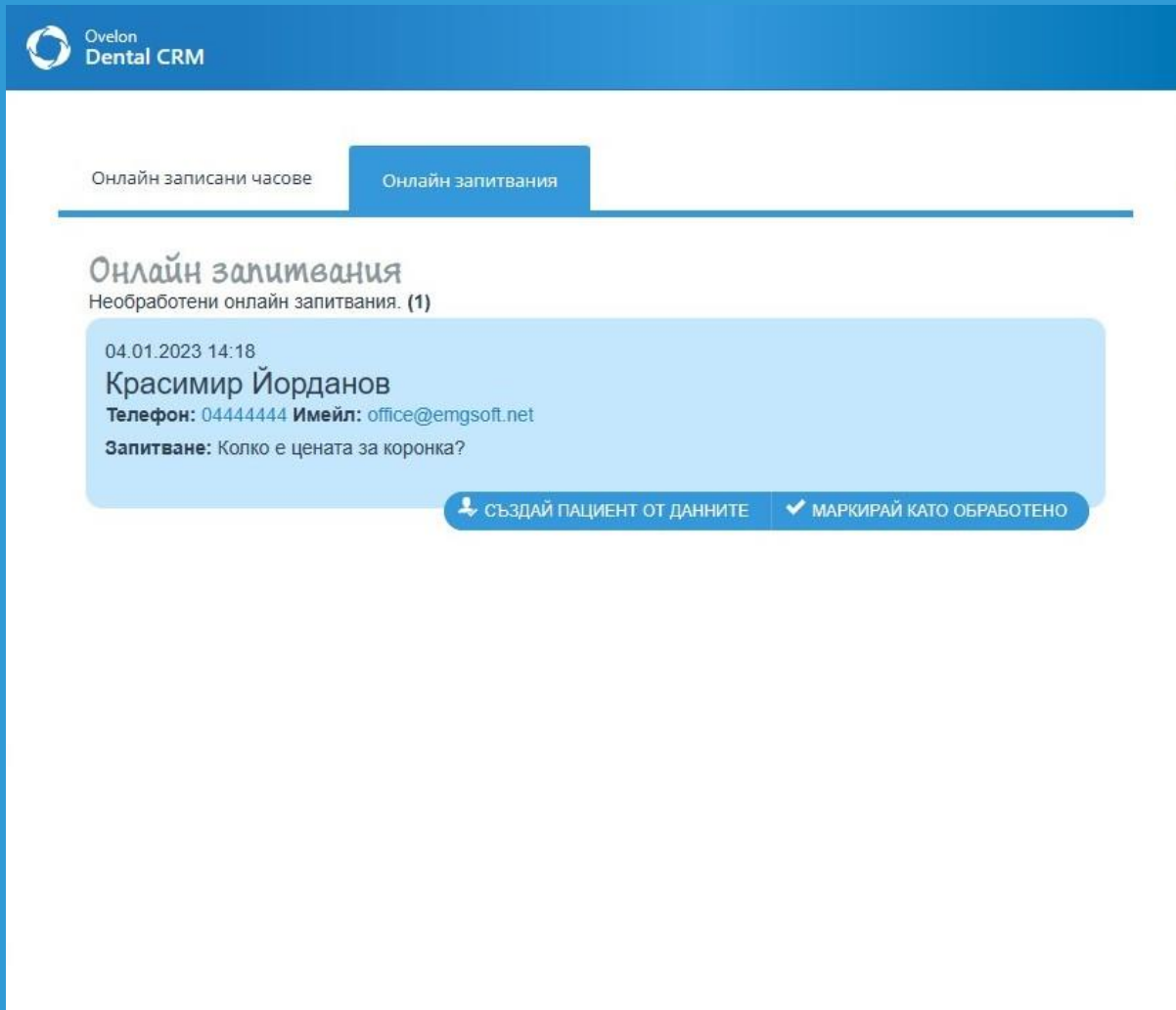
Обстоен преглед със снемане на орален статус и изготвяне на амбулаторен лист

Собствена система за Онлайн записване на час, която лесно и бързо се интегрира във Вашият уеб сайт.

Системата е напълно защитена от записване на „фалшиви“ часове и записаните часове са видими на момента в календара на лекаря, като може да бъдат прегледани и потвърдени.

При записване на Онлайн час Вие събирате максимална информация за посещението на пациента – при кой лекар, каква е причината за посещението и за кой ден и час.

Онлайн форма за запитвания



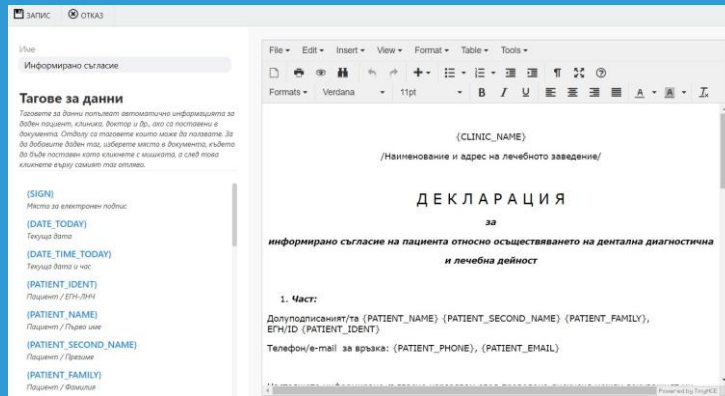
The screenshot shows the Ovelon Dental CRM interface. At the top left, there is a logo and the text "Ovelon Dental CRM". Below this, there are two tabs: "Онлайн записани часове" (Online appointments) and "Онлайн запитвания" (Online inquiries), with the latter being selected. The main content area is titled "Онлайн запитвания" (Online inquiries) and shows "Необработени онлайн запитвания. (1)" (Unprocessed online inquiries. (1)). A single inquiry card is displayed with the following details: "04.01.2023 14:18", "Красимир Йорданов" (Krasimir Jordanov), "Телефон: 044444444 Имейл: office@emgsoft.net" (Phone: 044444444 Email: office@emgsoft.net), and "Запитване: Колко е цената за коронка?" (Inquiry: How much is the price for a crown?). At the bottom of the card, there are two buttons: "СЪЗДАЙ ПАЦИЕНТ ОТ ДАННИТЕ" (Create patient from data) and "МАРКИРАЙ КАТО ОБРАБОТЕНО" (Mark as processed).

Към Вашият уеб сайт може да вградите онлайн форма за запитвания. Така може да получавате запитванията директно в Ovelon Dental CRM и те да бъдат обработвани – да направите обратна връзка с пациента и дори да създадете пациентско досие от предоставените данни.

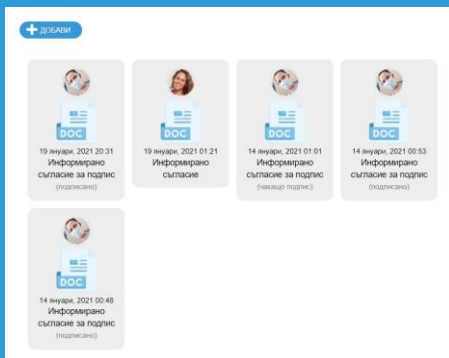
Документи

Модул за собствени електронни документи

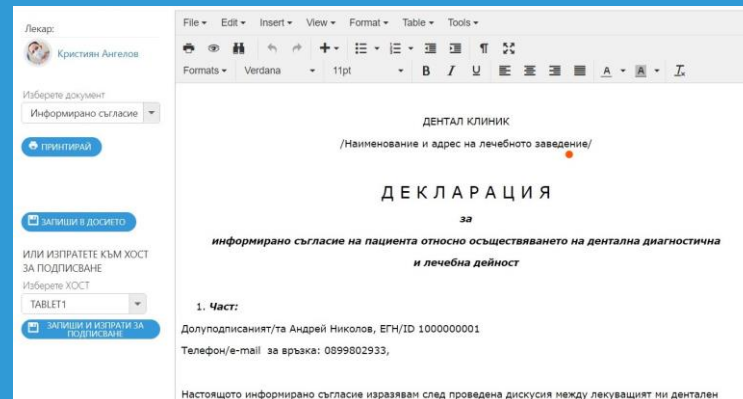
1. Създавате собствен документ



2. В картоната на пациента се съхраняват всички издадени и подписани документи, както и добавяме нови



3. Лесно добавяне на документ, който е автоматично попълнен



4. Може да го изпратим на устройство от което пациента да прегледа попълнените данни и да се подпише



съм информирал своя лекуващ дентален лекар д-р Кристиян Ангелов за всички мои придружаващи заболявания, алергии и други специфики (ако има такива), касаещи моето здраве и са ми известни към момента, като не съм затаил/а и/или изменил/а каквато и да е информация, която ми е известна и касае моето състояние и здраве.

Подпис на декларатор:

Подпис на лекар по дентална медицина:

Подпишете в карето отдолу



Изпрати

Мобилно приложение



С приложението **Ovelon CRM** за **Android** и **Apple iOS** може да обработвате своят график, да записвате, редактирате и преглеждате часове - всичко което промените като данни се отразява мигновено навсякъде по системата и всички устройства. Освен това, получавате информация за своите CRM задачи, както и нотификация за възложена задача, напомняния и др.



CRM

Взаимоотношения с клиентите
(защото те са най-важните)

Често се злоупотребява с CRM израза. В днешно време, почти всеки софтуер твърди, че има CRM модул. Но това, не винаги е така. EM ДЖИ СОФТ от години усилено разработва и предлага своят собствен продукт Ovelon CRM, ориентиран към различните бизнеси. В последната част от презентацията ни, ще ви покажем част от CRM модулите които внедрихме засега в Ovelon Dental CRM и как те може да ви бъдат полезни.

CRM / Задачи

Ще започнем от това, че CRM отговаря не само за връзките с клиентите, но и за вътрешно фирмената организация. Представяме ви, модул „Задачи“. Тук може всеки потребител да организира своите задачи и да следи за тяхното изпълнение. Типовете задачи са: Задача, Ангажимент и Телефонно обаждане.

Задача – кратка информация за нещо което трябва да свършим

Ангажимент – обвързан е с графика ни и може да бъде работна среща или друго

Телефонно обаждане – информация ако чакаме обаждане от някой или трябва да извършим
такова

Задачите могат да бъдат обвързвани към даден пациент и това да подобри комуникацията с него, като винаги знаем с какво да му бъдем полезни и какви ангажименти сме поели спрямо него.

CRM / Задачи

Оvelon Dental CRM | Органайзер | Клиника | Отчети | Настройки | 0 | Рецепционист 1

Задачи

✓ НОВА ЗАДАЧА
📅 НОВ АНГАЖИМЕНТ
☎ НОВО ТЕЛЕФОННО ОБАЖДАНЕ

Период

Ден
 Седмица
 Месец

За потребител смени

Рецепционист 1

Статус
Всички

✓ ПОКАЖИ

<< ПРЕДИШЕН ПЕРИОД | ДНЕС | СЛЕДВАЩ ПЕРИОД >>
04.01.2021 - 10.01.2021

04.01.2021 (понеделник)

19:01 (30 мин.) ЗАДАЧА / Неприключена
Съставяне на графика

19:02 (30 мин.) ТЕЛЕФОННО ОБАЖДАНЕ / Успешно приключена
Да се обади за оферта

05.01.2021 (вторник)

19:02 (30 мин.) АНГАЖИМЕНТ / Неприключена
Работен обяд

06.01.2021 (сряда)

19:02 (30 мин.) ЗАДАЧА / Неприключена
Да се купи торта за празника

По статус

3
1

■ Неприключена
■ Успешно приключена

Задачите могат да бъдат възлагани от отговорно лице към конкретен служител/служители и да се следи за тяхното изпълнение. Всеки служител към който е разпределена задача за изпълнение получава директно уведомление за това в системата, както и на своят телефон.

CRM / Email

Напълно функционален Имейл клиент, създаден от EM ДЖИ СОФТ и интегриран в Ovelon Dental CRM. Благодарение на него може да следите електронната си поща по IMAP протокол, да проследите директно кореспонденцията с клиента по имейла, като се филтрират писмата само от и към него в пациентското досие.

Освен това, получавайки електронна поща, ако лицето е ваш пациент, системата веднага ще разпознае това и ще направи асоциация с пациента и само с 1 клик ще може да погледнете пациентското му досие. Пак с 1 клик изпращате имейл на пациента, без да е нужно да търсите по електронната ви поща неговият имейл адрес.

CRM / Органайзер

Познат модул на потребителите на Dentist. Изпращане на SMS за подсеждане за час, промяна на час и др. Освен това, вече може освен SMS да изпращате и групов имейл.

Подсеждане за рождени дни, контролни прегледи, поръчки за зъботехника и др.

CRM / Групови SMS и Имейли

Както споменахме по-рано, Ovelon Dental CRM има собствена система наречена „тагове“, която спомага за бързо филтриране на пациенти по зададени критерии/тагове. На филтрираните записи може да изпратите групов SMS или Имейл.

CRM / Телефонни обаждания

Модерните браузъри и телефони поддържат обаждане по телефон извикано от уеб браузъра. В Ovelon Dental CRM, когато кликнете на телефона на пациента, ще се задейства функция за обаждане или SMS. Ако телефона и браузъра са ви съвместими, браузъра автоматично ще изпрати на телефона ви номера на пациента, готов за набиране, без да е нужно да го изписвате. Може при съвместимост да направите обаждането и през Viber, Skype и др.

Ако сте харесали показаното досега, може да се запознаете по-подробно с Ovelon Dental CRM като посетите официалният веб сайт на продукта и да направите своята регистрация.

www.ovelon.com

Благодарим Ви

ЕМ ДЖИ СОФТ

www.emgsoft.net

office@emgsoft.net